



لائحة تقديم خدمات جمعية رعاية أيتام جدة للمستفيدين





المحتويات	صفحة
المقدمة	١
الفصل الأول	
الأنظمة الخاصة بأوضاع الأسرة	٢
المستفيدون من خدمات الجمعية	٢
المستندات المطلوبة للتقديم على الجمعية	٣
المستندات الأولية عند تقديم الطلب	٣
المستندات المطلوبة عند قبول الطلب	٣
المستندات المطلوبة من ذوي الاحتياجات الخاصة	٣
استحقاق الحالات لخدمات الجمعية	٤
الفصل الثاني	
تصنيف فئات الأسر المستفيدة	٧
متابعة أسرة اليتيم	٧
تصنيف فئات أسر الأيتام	٧
تغيير الفئة	٨
الأسرة فئة (هـ)	٨
الأسر المنقطعة	٨
الفصل الثالث	
شروط وإجراءات تقديم الخدمة	٩
خدمة الكفالة الأساسية	٩
الخدمات المساندة (الدائمة)	٩
الحقيبة المدرسية ومستلزماتها (القرطاسية)	٩
الزبي المدرسي	٩
تأمين المواصلات (المدارس / المستشفيات / التدريب)	١٠
المستندات المطلوبة	
دروس التقوية المستندات المطلوبة	١٠
أجهزة الحاسب الآلي المستندات المطلوبة	١١
رسوم اختبارات مركز القياس	١١
التفوق العلمي	١١
الابتعاث لإكمال التعليم الجامعي	١٢
التدريب والتمكين المهني	١٢
التوظيف	١٣
تحفيظ القرآن الكريم	١٣
الرعاية الصحية	١٤
مساعدة إيجار المنازل	١٤
المستندات المطلوبة لصرف الإيجار	١٥
صيانة وترميم المنازل	١٧
المساهمة في تأثيث المنزل	١٩
دعم المشاريع الصغيرة والأسر المنتجة	٢٠
المساعدة في سداد فواتير الكهرباء	٢٠
شروط استحقاق الحصول على الأجهزة الكهربائية	٢١
شروط الاستحقاق لصيانة الأجهزة الكهربائية	٢٣
الخدمات المساندة (الموسمية)	٢٤
الحج	٢٤
العمرة	٢٥
زكاة الفطر	٢٥
كسوة العيد	٢٥
الأضاحي	٢٥
السلة الرمضانية	٢٦
حالات إيقاف خدمات الجمعية عن (مستفيد / أسرة)	٢٧



(Handwritten signature)



مقدمة:

تسعى جمعية رعاية الأيتام بمحافظة جدة إلى التميز والإبداع في برامجها وخدماتها لتتواءم مع رؤيتها (الريادة في بناء وتمكين الأيتام وأسرهم لتحقيق تنمية مستدامة ليكونوا أنموذجاً مجتمعياً فاعلاً) ورسالتها (الرعاية الشاملة للأيتام وأسرهم وإسعادهم وتمكينهم وإشراكهم في التنمية المجتمعية من خلال مبادرات نوعية متخصصة وبيئات جاذبة).

ومن ذلك شمولية الخدمات التي تقدمها للمستفيدين من الأيتام والأرامل، وتهدف هذه اللائحة إلى تحقيق الشفافية والعدالة في تقديم الخدمات، حيث أن البحث الاجتماعي يقوم بعمليات بحث مكثفي وميداني للحالات للتحقق من حالها وتلمس احتياجاتها عن طريق فريق بحث اجتماعي متخصص وإجراءات تخضع دائماً للمراجعة والتحليل المستمرين للتأكد من حاجة الفئات المستهدفة وسهولة إيصال خدمات الجمعية لهم ولتحقيق ذلك فهي تسعى أن يكون تقديم الخدمة وعمليات الصرف الإلكتروني من خلال الإيداع الإلكتروني في حسابات المستفيدين، وبطاقات الصرف الإلكتروني للمواد الغذائية والكساء والمستلزمات المدرسية.

لذلك تم وضع هذه اللائحة لتنظيم العمل وفق ضوابط ومعايير واضحة وسهلة للعاملين في الجمعية ولطلابي الخدمة من المستفيدين من خدمات الجمعية.
كما أن الجمعية تقوم بإعلان هذه الخدمات للمستفيدين من خلال الموقع الإلكتروني للجمعية وكذلك عن طريق البحث الاجتماعي بهدف تحقيق تطلعات المستفيدين ورضاهم عن الجمعية وبرامجها وخدماتها.





الفصل الأول:

الأنظمة الخاصة بأوضاع الأيتام وأسرهم

أولاً: المستفيدون من خدمات الجمعية

تقدم الجمعية خدماتها لأسر الأيتام التي فقدت الأب أو الوالدين وأصبح أبناؤها من الأيتام (السعوديين) كما تقدم الجمعية خدماتها للأيتام من أم سعودية، وذلك حسب التصنيف التالي:

1. الأيتام:

1.1 الذكور: من سن الولادة وحتى ١٨ سنة (الثامنة عشر) (ويمكن الاستفادة من باقي خدمات الجمعية سوى الكفالة لمن تجاوز هذا العمر بشرط الانتظام في إحدى الجهات العلمية أو المهنية أو يكون من ذوي الاحتياجات الخاصة حتى ٢٤ سنة) بتقرير من الباحث الاجتماعي وموافقة صاحب الصلاحية.

1.2 الإناث: من سن الولادة حتى ١٨ سنة (الثامنة عشر) (ويمكن الاستفادة من باقي خدمات الجمعية سوى الكفالة للفتاة التي لم يسبق لها الزواج وتكون غير موظفة أو من ذوي الاحتياجات الخاصة حتى ٢٤ سنة) بتقرير من الباحث الاجتماعي وموافقة صاحب الصلاحية. وتثبت حالات عدم الزواج والتوظيف بالأوراق الرسمية (كل سنة).

2. الأرامل

2.1 فيما عدا الكفالة تقدم الجمعية خدماتها للأرامل (الأوصياء للأيتام) السعوديات أو أرامل من أزواج سعوديين.

3. الاستثناءات

3.1 يمكن لإدارة الجمعية استثناء بعض الحالات الخاصة بشرط أن يكون الاستثناء محدد المدة وصلاحيه اعتماد الاستثناء خطياً من صلاحيات المدير العام فقط بناءً على توصيات المدير التنفيذي بما يرفعه مدير إدارة الخدمات الاجتماعية ومرئيات الباحث الاجتماعي. وتقع مسؤولية متابعة الاستثناء من حيث تاريخ البدء وتاريخ الانتهاء على إدارة الخدمات الاجتماعية.